

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

(OWS)

§1. Definicje

Ogólne Warunki Sprzedaży przyjmują dla poniższych pojęć następujące znaczenia:

1. **Sprzedający** – SONTA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: ul. Bagienna 36c, 70-772 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000973980, NIP: 9552564863, REGON: 522300880, wysokość kapitału zakładowego: 76 500,00 zł.
2. **Kupujący** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie lub kupująca Towary bądź Usługi oferowane przez Sprzedającego. Niniejsze OWS stosuje się wyłącznie do kontrahentów Sprzedającego będących przedsiębiorcami; OWS nie mają zastosowania do konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego ani do osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
3. **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
4. **Strony** – Sprzedający i Kupujący.
5. **Towar** – wyroby, produkty i rzeczy oferowane do sprzedaży lub dostawy przez Sprzedającego.
6. **Usługi** – usługi odpłatnie świadczone przez Sprzedającego, w tym usługi transportu, montażu, projektowe i inne, z wyłączeniem usług gwarancyjnych.
7. **Umowa** – umowa sprzedaży, umowa dostawy, umowa o dzieło, umowa o odpłatne świadczenie usług oraz każda inna umowa, na podstawie której Sprzedający świadczy odpłatnie Usługi lub wydaje i przenosi prawo własności Towarów na rzecz Kupującego.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego stanowiące ofertę zawarcia Umowy ze Sprzedającym, złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub za pośrednictwem formularza zamówienia.
9. **Dokumentacja techniczna** – instrukcje, dokumentacja techniczno-ruchowa (DTR), karty gwarancyjne oraz inne dokumenty dotyczące Towarów udostępniane przez Sprzedającego.
10. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. Postanowienia ogólne

1. OWS określają zasady zawierania umów sprzedaży Towarów i świadczenia Usług oferowanych przez Sprzedającego.
2. OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i następne Kodeksu cywilnego i stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży i świadczenia Usług zawieranych przez Sprzedającego, w tym również umów zawieranych na podstawie złożonego przez Kupującego Zamówienia i potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia Zamówienia do realizacji, chyba że Strony wyraźnie postanowią odmiennie.
3. OWS podawane są do wiadomości Kupującego przed zawarciem Umowy, najpóźniej przy składaniu Zamówienia. OWS dostępne są również na stronie internetowej Sprzedającego oraz mogą być udostępniane w załączeniu do wiadomości e-mail.
4. Złożenie przez Kupującego Zamówienia i/lub podpisanie Umowy oznacza jednocześnie akceptację przez Kupującego OWS, które od tego momentu są dla Kupującego wiążące. W przypadku gdy Kupujący jest w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przezeń OWS przy pierwszym Zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień, aż do czasu zmiany treści OWS lub odwołania ich stosowania.
5. Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWS. W przypadku umów zawieranych na podstawie Zamówienia i potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, postanowienia OWS mają pierwszeństwo przed postanowieniami Zamówienia.
6. Wszelkie inne wzorce umowne, w tym ewentualne ogólne warunki handlowe (ogólne warunki zakupu) Kupującego zostają wyłączone, nawet jeżeli pojawią się w jakichkolwiek dokumentach i nie zostaną zakwestionowane. Akceptacja ogólnych warunków Kupującego wymaga dla swej ważności wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego.
7. OWS obowiązują także dla wszelkich przyszłych sprzedaży i dostaw realizowanych przez Sprzedającego, o ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej.
8. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Zamówieniu i/lub w niniejszych OWS stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§3. Zawarcie Umowy

1. Cenniki, reklamy, ogłoszenia, informacje zamieszczone na stronie internetowej, w katalogach i innych publikacjach Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego – stanowią jedynie zaproszenie do negocjacji.
2. Ofertą Sprzedającego jest pismo wysłane pocztą tradycyjną lub wiadomością e-mail, skierowane do zindywidualizowanego odbiorcy, określające ilość Produktu i/lub Usług, termin realizacji, cenę netto i wyrażające wolę zawarcia Umowy z adresatem oferty. O ile oferta nie stanowi inaczej, jest ona wiążąca przez okres 14 dni od dnia jej złożenia.
3. Przyjęcie oferty może nastąpić wyłącznie bez zastrzeżeń – zakup dokonany przez

klienta wiąże się z akceptacją zakupionego produktu. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą złożenia Zamówienia od Kupującego.

4. Przyjęcie oferty Sprzedającego dokonane z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia jej treści przez Kupującego poczytuje się za nową ofertę. W takim przypadku Umowa pomiędzy Stronami jest zawarta, jeżeli Sprzedający w terminie 10 dni roboczych potwierdzi pisemnie lub pocztą elektroniczną przyjęcie nowej oferty.
5. Kupujący przed dokonaniem złożenia Zamówienia celem uniknięcia nieporozumień może wystosować prośbę o szczegółowe przedstawienie produktu w postaci zdjęć czy też opisu technicznego produktu od Sprzedającego. Wyjątek stanowi produkt na zamówienie gdzie podstawą realizacji jest akceptacja rysunku technicznego i nie ma możliwości przedstawienia zdjęć produktu przed zakończeniem procesu produkcyjnego.
6. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy jest złożenie Zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedającego (także w formie elektronicznej). Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia do realizacji.
7. **Zamówienie powinno zawierać w szczególności:** nazwę (firmę) Kupującego, dokładny adres siedziby, numer KRS, NIP i REGON; nazwę i oznaczenie Towaru; ilość Towaru; proponowany termin dostawy; miejsce (dokładny adres) dostawy.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do przyjmowania Zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podania przyczyny.
9. W przypadku złożenia Zamówienia na rodzaj Towaru wycofany z produkcji, Sprzedający ma prawo zmienić zamawiany rodzaj Towaru na aktualnie produkowany adekwatny model, powiadamiając Kupującego o zakresie zmiany. W razie braku zgody Kupującego Zamówienie zostanie anulowane.

§4. Ceny i warunki płatności

1. Wszystkie ustalone pomiędzy Stronami ceny są cenami netto – bez podatku VAT. Do ustalonych cen netto Sprzedający doliczy każdorazowo podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Ceny określone w ofertach Sprzedającego są wiążące przez okres wskazany w ofercie.
3. Ceny zawierają koszty opakowania Towaru według standardów stosowanych przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ceny w przypadku niestandardowego opakowania.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w przypadku zmian wysokości podatku VAT, wprowadzenia innych form opodatkowania lub istotnej zmiany cen surowców niezbędnych do produkcji Towaru.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do poprawek znaczących błędów wyliczeniowych. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w ten sposób szkody po stronie Kupującego.
6. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, Kupującego obowiązuje pełna przedpłata przed

odbiorem Towaru. Zapłata następuje na podstawie wystawionej faktury lub faktury proforma, w terminie na niej wskazanym.

7. W przypadku udzielenia Kupującemu odroczonego terminu płatności, będzie on liczony począwszy od daty wystawienia faktury VAT.
8. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego.
9. Wszelkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty, lub gotówką za pokwitowaniem.
10. Omyłki pisarskie, niezgodności danych lub błędy w wystawieniu faktury nie stanowią podstawy do wstrzymania zapłaty umówionej ceny sprzedaży.
11. Kupujący nie jest upoważniony do wstrzymania zapłaty ceny z powodu zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń związanych z wykonaniem dostawy.
12. W przypadku opóźnień w płatnościach Sprzedający uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych, żądania rekompensaty za koszty odzyskiwania należności zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz zwrotu kosztów windykacji, w tym kosztów pomocy prawnej.
13. Nieuregulowanie należności w terminie upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw Towarów, wstrzymania realizacji już przyjętych Zamówień oraz uzależnienia wykonania nowego Zamówienia od wpłaty przedpłaty. W takim przypadku Kupujący pozbawiony jest prawa dochodzenia roszczeń z tytułu wstrzymania dostaw.
14. W przypadku uzyskania informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania zabezpieczenia płatności lub wstrzymania realizacji Umowy do momentu uzyskania zabezpieczenia.
15. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur bez podpisu osoby upoważnionej oraz wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

§5. Termin realizacji

1. Termin dostawy Towarów ustalany jest przez Strony indywidualnie na etapie składania Zamówienia i potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, względnie na etapie podpisywania Umowy. Terminy podane w ofertach, katalogach lub materiałach informacyjnych mają charakter orientacyjny.
2. Termin realizacji rozpoczyna bieg od dnia pisemnego potwierdzenia Zamówienia i otrzymania przez Sprzedającego wymaganej przedpłaty (jeśli została przewidziana). Sprzedający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu dostawy.
3. Sprzedający zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Towaru. Sprzedający nie ponosi jednak odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach spowodowane przyczynami niezależnymi od Sprzedającego, w tym wynikającymi z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez podwykonawców lub dostawców Sprzedającego.
4. Sprzedający nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego

kontrahentów ani za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnień w dostawie Towaru.

5. W przypadku gdy Kupujący opóźnia się z przekazaniem Sprzedającemu istotnych dokumentów, instrukcji lub z dokonaniem płatności przez okres dłuższy niż 7 dni, Sprzedającemu przysługuje prawo przesunięcia terminu dostawy o okres odpowiadający opóźnieniu Kupującego lub odstąpienia od Umowy po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Kupującego do wykonania świadczenia w terminie nie krótszym niż 3 dni.
6. Kupujący zobowiązany jest do zbadania dostarczonego Towaru niezwłocznie po jego wydaniu, pod względem ilościowym i jakościowym, pod rygorem uznania dostarczonego Towaru za zgodny z Umową. Podpisanie dokumentu wydania (WZ, CMR lub równoważnego) jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności z Zamówieniem i brakiem wad jawnych.
7. W przypadku braku odbioru Towaru przez Kupującego w uzgodnionym terminie, Sprzedający ma prawo obciążyć go kosztami przestoju pojazdu świadczącego usługę transportową oraz magazynowania Towaru w zryczałtowanej wysokości 0,5% wartości nieodebranego Towaru brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnień w odbiorze. Powyższe nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§6. Miejsce dostawy i transport

1. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, Kupujący odbiera Towary z magazynu Sprzedającego (EXW). Zasady Incoterms 2020 stosuje się odpowiednio.
2. O ile Strony nie postanowią inaczej, każda dostawa realizowana jest na koszt Kupującego. Dostawa nie obejmuje rozładunku, który zapewnia na własny koszt Kupujący.
3. Zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z Kupującym i na jego koszt, Towar może zostać dostarczony przez Sprzedającego na adres wskazany przez Kupującego. Wyboru firmy transportowej dokona Sprzedający.
4. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru Kupującemu lub jego przedstawicielowi, a w przypadku zlecenia transportu przez Kupującego – z chwilą wydania Towaru firmie przewozowej.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizowania dostawy partiami. W przypadku dostawy partiami Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za faktycznie dostarczony Towar.
6. Przekazanie Towarów Kupującemu odbywa się każdorazowo na podstawie dokumentu dostawy. Podpisanie dokumentu przez obie Strony bez zastrzeżeń oznacza, że Towar został przekazany w ilości ujętej w dokumencie i nie posiada wad jawnych.
7. Kupujący zobowiązuje się zbadać przesyłkę w celu ustalenia, czy nie została uszkodzona w transporcie. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić dokumentację fotograficzną oraz protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika.

Zawiadomienie o uszkodzeniu musi nastąpić nie później niż w terminie 1 dnia od daty dostawy.

8. Kupujący zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt usunąć i zutylizować, zgodnie z obowiązującymi przepisami, opakowania pozostałe po transporcie Towaru.

§7. Montaż

1. W przypadku zawarcia Umowy obejmującej usługę montażu, montaż zostanie wykonany przez Sprzedającego w miejscu i czasie określonym w Umowie lub Zamówieniu.
2. Kupujący zobowiązuje się udostępnić pracownikom Sprzedającego miejsce montażu w sposób umożliwiający wykonanie prac montażowych, a także udostępnić wszelką niezbędną dokumentację. Kupujący odpowiada za przygotowanie terenu montażu, w tym usunięcie przeszkód, sprawdzenie instalacji podziemnych oraz zapewnienie niezbędnych przyłączy.
3. Rozpoczęcie prac montażowych uzależnione jest od przekazania przez Kupującego frontu robót. Opóźnienie wynikające z braku przekazania frontu robót nie może być traktowane jako zwłoka Sprzedającego.
4. W razie wystąpienia warunków atmosferycznych niepozwalających na wykonanie prac montażowych (w szczególności: wiatr powyżej 10 m/s, temperatura poniżej +5°C, silne opady deszczu, śniegu lub gradu, zamglenia), Sprzedający wstrzyma ich wykonanie. Związane z powyższym przestoje lub opóźnienia nie mogą być przez Kupującego traktowane jako zawinione przez Sprzedającego.
5. Dokonanie montażu potwierdzone zostanie protokołem odbioru prac montażowych podpisanym przez przedstawicieli obu Stron. Wszelkie uwagi powinny zostać określone w protokole odbioru. Z chwilą podpisania protokołu montażowego wykonanie montażu uznaje się za właściwe i dokonane oraz wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego za dalsze użytkowanie przez Kupującego.
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim oraz pracownikom Sprzedającego wykonującym prace montażowe, jeżeli do powstania szkody doszło na skutek błędnych informacji przekazanych przez Kupującego.

§8. Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności wszystkich Towarów dostarczonych Kupującemu do chwili zapłaty pełnej należności, bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
2. Zastrzeżenie prawa własności nie wygasa przez to, że Kupujący zamontuje Towary na nieruchomości lub budynku należącym do osoby trzeciej lub swojej. Połączenie lub przyłączenie Towarów z inną rzeczą nie powoduje wygaśnięcia prawa własności – Sprzedający nabywa udział we własności rzeczy powstałej z połączenia.
3. W przypadku opóźnień w płatnościach Sprzedający może skierować pisemne żądanie zwrotu odebranych, a niezapłaconych Towarów. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Towary w miejsce

wskazane przez Sprzedającego w terminie 14 dni od chwili skierowania żądania. Sprzedający po zwrocie Towarów przez Kupującego dokona przeglądu ilościowego i stanu technicznego produktów.

4. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem a przejściem prawa własności na jego rzecz.
5. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kupującego, jest on obowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego oraz niezwłocznie poinformować Sprzedającego o zajęciu Towaru w toku postępowania egzekucyjnego.

§9. Gwarancja i rękojmia

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona .
2. Sprzedający udziela gwarancji na nowe Towary według ustaleń produktowo - gwarancyjnych od dnia wydania Towaru, chyba że Umowa stanowi inaczej. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku normalnego zużycia Towaru.
3. **Gwarancją nie są objęte w szczególności:** uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne; uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji, niezgodnego z instrukcją montażu lub magazynowania; uszkodzenia powstałe w następstwie działania siły wyższej; uszkodzenia spowodowane naprawami lub modyfikacjami dokonanymi bez zgody Sprzedającego; wady, o których Kupujący wiedział w chwili zawarcia Umowy.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno nastąpić niezwłocznie po wykryciu wady, nie później niż w terminie 3 dni od jej stwierdzenia, w formie pisemnej lub na adres e-mail Sprzedającego, wraz z opisem wady i dokumentacją fotograficzną.
5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Towar.
6. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedający zobowiązuje się do naprawy, wymiany podzespołów lub wymiany Towaru na nowy – według wyboru Sprzedającego – w terminie 30 dni od dnia pisemnego powiadomienia Kupującego. Wszelkie wymienione części i produkty stają się własnością Sprzedającego.
8. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych, Kupujący zwróci koszty wywołane wykonanymi czynnościami weryfikacyjnymi.
9. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu ograniczona jest do wartości sprzedanych Towarów. Sprzedający odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści, przestojów w produkcji, utraty kontraktów i innych szkód pośrednich. Ograniczenie to nie dotyczy szkody wyrządzonej Kupującemu umyślnie.

§10. Odstąpienie od Umowy i rezygnacja z Zamówienia

1. **Odstąpienie przez Kupującego przed rozpoczęciem realizacji:** W przypadku

odstąpienia od Umowy przez Kupującego przed przystąpieniem przez Sprzedającego do realizacji Zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości 10% wartości netto Zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo dochodzenia dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych.

2. **Odstąpienie przez Kupującego po rozpoczęciu realizacji:** W przypadku odstąpienia od Umowy po przystąpieniu przez Sprzedającego do realizacji (po rozpoczęciu produkcji), Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu uzgodnione wynagrodzenie w pełnej wysokości.
3. **Odstąpienie przez Sprzedającego:** Sprzedający może odstąpić od Umowy w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli: (a) Kupujący pozostaje w opóźnieniu z zapłatą ceny; (b) w stosunku do Kupującego został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub naprawczego; (c) wskutek zaistnienia siły wyższej lub zdarzeń nadzwyczajnych wykonanie Umowy jest niemożliwe lub znacznie utrudnione; (d) na skutek istotnej zmiany cen materiałów realizacja Umowy byłaby gospodarczo nieopłacalna; (e) Kupujący odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru Towaru lub nie współdziała ze Sprzedającym w wykonaniu Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem przyczyny odstąpienia. Odstąpienie będzie skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie oświadczenia i będzie wywoływało skutek na przyszłość, przy zachowaniu uprawnień nabytych przed dniem odstąpienia.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z zawarciem i realizacją Umowy, a także do dostarczenia na koszt własny otrzymanych produktów we wskazane przez Sprzedającego miejsce.
6. Wszelkie zmiany Zamówienia wymagają akceptacji obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§11. Siła wyższa

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono następstwem siły wyższej lub zdarzeń nadzwyczajnych będących poza kontrolą Sprzedającego.
2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia. W szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, kataklizm naturalny, eksplozję, pożar, strajk, atak terrorystyczny, epidemię, pandemię, braki surowców, braki transportowe, lock-out oraz akty prawne władzy publicznej.
3. Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody. W takim przypadku Sprzedający będzie uprawniony do przesunięcia terminu realizacji lub odstąpienia od Umowy w całości lub części bez zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego, w terminie 30 dni od daty planowanej dostawy.
4. Sprzedający nie jest również odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania

umowy przez podwykonawców i dostawców Sprzedającego.

§12. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy każdorazowo ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia Sprzedającego z tytułu realizacji danego Zamówienia. Ograniczenie to nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.
2. Sprzedający odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste (*damnum emergens*), z wyłączeniem utraconych korzyści (*lucrum cessans*). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przestoje w produkcji, utratę użytkowania, utratę kontraktów ani za jakiegokolwiek inne straty ekonomiczne lub szkody pośrednie.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania Towarów przez Kupującego.
4. Z chwilą przekazania Towaru Kupującemu ryzyko uszkodzenia Towaru, jak również ryzyko szkód jakie może wywołać Towar rzeczom i osobom trzecim, przechodzi na Kupującego.
5. Kupujący zobowiązuje się zwolnić Sprzedającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich z tytułu nienależytego i/lub niezgodnego z prawem korzystania z Towaru przez Kupującego lub osoby trzecie.

§13. Poufność i własność intelektualna

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności intelektualnej do wszelkich rysunków, kalkulacji, projektów, wzorców i innych dokumentów ujawnionych Kupującemu. Przeznaczone są one wyłącznie do realizacji danej Umowy i nie mogą być powielane ani udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
2. Wszelkie informacje uzyskane przez Kupującego w związku z realizacją Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji. Kupujący będzie zachowywał zasady najściślejszej poufności w stosunku do tych informacji, w okresie obowiązywania Umowy oraz bezterminowo po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Kupujący odpowiada za zapewnienie dochowania klauzuli poufności przez swoich pracowników, współpracowników i podwykonawców.
4. W przypadku naruszenia zobowiązań dotyczących poufności lub własności intelektualnej, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedającego kary umownej w kwocie 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie, co nie wyłącza uprawnienia Sprzedającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza obowiązku dostarczania informacji uprawnionym organom ani uprawnień do podawania do publicznej wiadomości informacji wymaganych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§14. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupującego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oraz osób wskazanych w Zamówieniu i Umowie jest Sprzedający.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celach: (a) wykonania zawartej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); (b) wystawiania faktur i prowadzenia dokumentacji rachunkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); (c) archiwalnych i dowodowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); (d) analitycznych i marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z Umowy. Dane zawarte na fakturach będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami o rachunkowości.
4. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.
6. Kupujący zobowiązuje się zaznaczyć osoby, których dane osobowe zostały udostępnione Sprzedającemu, z zasadami przetwarzania danych określonymi w niniejszym paragrafie.
7. Każda ze Stron zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych chroniących dane osobowe zgodnie z wymogami RODO. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować się wzajemnie o stwierdzonych naruszeniach ochrony danych osobowych.

§15. Klauzula salwatoryjna

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS lub Umowy, z mocy prawa lub prawomocnego orzeczenia sądu bądź organu administracyjnego, zostaną uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia nieważne lub bezskuteczne zostaną zastąpione postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

§16. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.01.2026 r.
2. Wszelkie odstępstwa od OWS wymagają dodatkowych uzgodnień w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana OWS następuje poprzez publikację nowej treści na stronie internetowej Sprzedającego. Strony podlegają postanowieniom OWS obowiązującym w dacie zawarcia Umowy.

4. Kupujący nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego przenosić jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.
5. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedającego o zmianie swoich danych teleadresowych, pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń realizowanych pod dotychczasowe dane.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego w Zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych, uniemożliwiających prawidłową realizację Zamówienia.
7. OWS wyłączają stosowanie Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
8. Strony zmierzają będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy.
9. **Wszelkie spory** wynikłe na tle stosowania niniejszych OWS lub Umowy, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedającego.
10. Prawem właściwym dla wykonania Umowy oraz rozstrzygnięcia sporów z nią związanych jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.